

RAPORT anual 2011



**Pro Vobis -
Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat**

Despre noi:

Pro Vobis s-a constituit în 1992 ca o organizație care oferea servicii sociale. Datorită experienței și expertizei acumulate în gestionarea eficientă a voluntarilor, Pro Vobis a ales să constituie în 1997 primul Centru de Voluntariat din țară, ca departament al organizației. Cererea neașteptat de mare de servicii în domeniul voluntariatului a determinat Pro Vobis să opteze ulterior pentru modificarea misiunii organizației și transformarea în primul Centru de Voluntariat profesionist și independent din România, care a contribuit substanțial la promovarea și dezvoltarea acestui concept în România, devenind, la aniversarea a cinci ani de experiență în 2002, Centrul Național de Voluntariat Pro Vobis și ulterior, în 2010 Pro Vobis – Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat, aliniindu-se astfel denumirea cu activitățile sale specifice de centru de resurse în domeniul voluntariatului.

Misiunea Pro Vobis este de a promova voluntariatul în România ca resursă viabilă și de neînlocuit în soluționarea problemelor cu care se confruntă societatea și de a dezvolta voluntariatul prin activități de instruire, consultanță, cercetare și facilitarea colaborării tuturor factorilor interesați.

Viziunea noastră este cea a unei societăți românești în care fiecare persoană își aduce în mod voluntar contribuția la dezvoltarea comunității în care trăiește, fie oferindu-și timpul, cunoștințele, energia, deprinderile, talentele sau experiența, fie sprijinind financiar inițiativele voluntare din cadrul comunității. Visăm la o societate în care implicarea într-o activitate de voluntariat în beneficiul comunității reprezintă o parte acceptată și apreciată a existenței fiecărei persoane și în armonie cu celelalte angajamente ale sale față de familie, educație, muncă și recreere.

Pro Vobis acționează pentru: a deveni organizația de referință în domeniul voluntariatului pentru toți factorii interesați: centre de voluntariat, organizații care implică voluntari, autorități și instituții publice, companii și cetățeni; a face voluntariatul cunoscut și înțeles corect, acceptat și recunoscut ca o abordare alternativă pentru soluționarea problemelor comunității; a deveni o organizație puternică din punct de vedere al structurii, politicilor de management intern și sustenabilității, care oferă un mediu de lucru plăcut și permite dezvoltarea personală și profesională a personalului său competent, dinamic și devotat; a oferi servicii de consultanță, instruire, facilitarea colaborării, a dezvolta proiecte de cercetare și activități de advocacy și pentru a implementa programe noi la nivel național și internațional.

Pro Vobis lucrează pentru atingerea misiunii sale pe **următoarele direcții de acțiune:** (1) Promovarea conceptului și practicii voluntariatului în România; (2) Dezvoltarea infrastructurii care susține mișcarea de voluntariat în România; (3) Profesionalizarea modului de lucru cu voluntarii; (4) Programe de voluntariat inovative. Principalele programe permanente implementate de Pro Vobis sunt: **Portalul** www.voluntariat.ro – o resursă on line disponibilă tuturor celor interesați de mișcarea de voluntariat din România; **Săptămâna Națională a Voluntariatului** – eveniment anual inițiat în 2001 cu scopul de a crește profilul voluntarilor în comunitate și a sublinia impactul activităților de voluntariat la nivel local; **Prezentări** pe teme legate de voluntariat, **facilitare** de seminarii și conferințe pe teme legate de voluntariat, **moderare** întâlniri publice pe teme legate de voluntariat; **Dezvoltarea centrelor locale de voluntariat** - program prin care se oferă consultanță și instruire personalizată la cerere organizațiilor și instituțiilor care doresc să înființeze centre locale de voluntariat; **Dezvoltarea Rețelei Naționale a Centrelor de Voluntariat din România** (structură informală constituită în 2001); **Instruire și consultanță pentru dezvoltarea departamentelor de voluntariat** din cadrul organizațiilor și instituțiilor care lucrează cu voluntari.

În ultimii ani Pro Vobis s/a implicat activ în **activități de lobby și advocacy la nivel european și național**, fiind implicat activ în campania pentru declararea anului 2011 drept Anul European al Voluntariatului AEV 2011 de către Comisia Europeană și în organizarea activităților dedicate AEV 2011 în România, fiind parte din grupul național de coordonare, calitate în care s/a implicat direct în realizarea SAGendei publice pentru voluntariat în România 2012-2020, document de politici publice dedicat dezvoltării voluntariatului în România.

Pro Vobis este afiliat la următoarele structuri: **Centrul European de Voluntariat – CEV** (membru din 2001, reprezentat în Consiliul Director în perioada 2005-2011), **Codul de Conduită ONG** (membru din 2007), **Reteaua globală CSR360** gestionată de Business in The Community UK (membru din 2008), **Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Dezvoltare – FOND** (membru din 2009, reprezentat în Consiliul Director din 2010), **VOLUM – Federația Organizațiilor care Sprijină Dezvoltarea Voluntariatului în România** (membru fondator din 2010, deține funcția de Președinte)

Evenimentele anului 2011

Săptămâna Națională a Voluntariatului 2011

Mii de voluntari, peste 500 de evenimente publice cu și pentru voluntari, peste 200 de organizații - parteneri locali afiliați evenimentului, peste 150 de localități din 40 de județe plus capitală - Acesta este bilanțul SNV 2011, derulat în perioada 9-15 mai 2011, cel mai mare eveniment anual de recunoaștere și apreciere publică a voluntarilor din România, inițiat și coordonat de Pro Vobis începând cu anul 2002 și implementat în colaborare cu Rețeaua Națională a Centrelor de Voluntariat, VOLUM - Federația Organizațiilor care Sprijină Dezvoltarea Voluntariatului în România și partenerii locali ai SNV. Aflată sub semnul Anului European al Voluntariatului 2011 și sub sloganul "Anul acesta se poartă voluntariatul. Fii la modă, voluntariatul îți vine bine!", cea de-a zecea ediție a SNV a marcat, în același timp, zece ani de când organizații care implică voluntari în diverse colțuri ale țării sărbătoresc concomitent, prin acțiune, această săptămână dedicată voluntariatului și recunoașterii meritelor voluntarilor.

„Voluntarii, indiferent de cauza care le este dragă, s-au reunit într-o singură voce și un singur mesaj: România poate fi un loc mai frumos pentru noi toți dacă alegem să ne implicăm! Ediția SNV de acest an a fost una de excepție, numărul record de județe, organizații și voluntari care au ales să se implice, pe lângă partenerii din edițiile trecute, este demn de o ediție de nota 10, sub egida Anului European al Voluntariatului! Ne bucură să regăsim între organizatorii de activități locale de voluntariat în SNV tot mai multe instituții publice - școli, grădinițe, biblioteci și autorități locale, cât și tot mai multe comunități rurale. De asemenea, este impresionantă creativitatea activităților în care au fost implicați voluntarii în această ediție, cât și deschiderea tot mai mare către toate categoriile sociale și de vârstă. Nu în ultimul rând, efervescența pe care am remarcat-o în acest an pe rețelele sociale, în rândul voluntarilor, simpatizanților și organizațiilor care sprijină voluntariatul, este un semn că SNV este un eveniment trăit din plin de cei cărora li se adresează!” (Corina Pinteș, director executiv Pro Vobis - Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat).

An de an, partenerii locali ai evenimentului - asociații, fundații, instituții, grupuri informale și companii responsabile social care au ales să se alăture SNV - aduc împreună idei de schimbare, voluntari, resurse și diverși susținători pentru ca, prin acțiuni concrete în comunitate, să atragă atenția concetățenilor lor asupra importanței și valorii implicării în viața comunității prin voluntariat. Anul acesta, sub egida SNV au fost organizate acțiuni de voluntariat în domenii pornind de la ecologie la sănătate, social, educație, cultură, civic: târguri de oferte de voluntariat, evenimente stradale, acțiuni de igienizare, colecte de obiecte și cărți, campanii de sensibilizare, acțiuni în beneficiul persoanelor instituționalizate, construcția de adăposturi, manifestări cultural-artistice, gale, prezentări și dezbateri pe teme de voluntariat și multe altele, derulate în locații dintre cele mai diverse. Pe perioada SNV 2011, România a găzduit de asemenea, la București, Turneul Anului European al Voluntariatului 2011, o caravană de informare care a poposit, pe rând, în toate țările membre ale UE pe parcursul 2011.

Puteti vizita secțiunea Calendar de pe www.voluntariat.ro/snv - care reunește activitățile înscrise de partenerii locali ai evenimentului pentru perioada SNV, dar și a AEV2011 în general, cât și pagina noastră Facebook <http://www.facebook.com/provobis> - pentru fotografii. Ediția 2011 a SNV s-a desfășurat cu sprijinul financiar al CEE Trust și al Fundației C.S. Mott și a făcut parte din Planul Național de Acțiune al AEV 2011. Pentru detalii accesați portalul

www.voluntariat.ro/snv. Raportul național al SNV 2011 este disponibil online și a fost distribuit, în varianta tipărită, la parteneri și la diverse evenimente de profil.

Întâlnirea Rețelei Naționale a Centrelor de Voluntariat, Mediaș, sept. 2011

În perioada 5-6 septembrie, Pro Vobis a facilitat organizarea celei de-a doua întâlniri din 2011 a Rețelei Naționale a Centrelor de Voluntariat din România (RNCVR), întâlnire organizată în cadrul proiectului "Centrul de Voluntariat – Resurse și Oportunități pentru Comunitate", finanțat de CEE Trust. De data aceasta, gazda întâlnirii a fost Centrul de Voluntariat Mediaș. Cei 17 participanți la întâlnirea de lucru a RNCVR au avut pe agenda de discuții subiecte precum: evaluarea ediției 2011 a SNV; planificare strategică individuală pentru centrele de voluntariat nou înființate; luarea deciziei despre modul de organizare internă a RNCVR, în condițiile în care Pro Vobis se retrage din postura de a gestiona secretariatul rețelei; dezbateri despre opțiunile de funcționare pentru RNCVR în viitor. În plus, participanții la întâlnire reprezentând centrele nou-înființate au avut ocazia să cunoască mai îndeaproape activitatea unui centru de voluntariat prin vizitarea noului sediu unde urmează să funcționeze Centrul de Voluntariat Mediaș. Raportul întâlnirii, ce conține mai multe detalii despre sumarul discuțiilor și deciziilor luate în timpul întâlnirii, poate fi accesat la linkul următor:

www.voluntariat.ro/download/raport_intalnire_medias_sept_2011.pdf

Proiectele noastre în 2011

Dezvoltarea infrastructurii pentru voluntariat - "Centrul de Voluntariat – Resurse și Oportunități pentru Comunitate"

Dezvoltarea infrastructurii de voluntariat din România a fost și continuă să se situeze între direcțiile principale de acțiune ale Pro Vobis. Astfel, în perioada iulie 2010 – iunie 2012, Pro Vobis a implementat proiectul intitulat "Centrul de Voluntariat – Resurse și Oportunități pentru Comunitate", finanțat de Trust for Civil Society în Central and Eastern Europe. Prin acest proiect ne-am propus să contribuim, prin oferirea de training, consultanță, și oportunități de colaborare, la înființarea a 10 noi centre de voluntariat în România, în special în zonele în care nu există centre de voluntariat. În 2010, în urma apelului nostru un număr de 27 de organizații din 22 de locații din țară - orașe mari și mici, comune sau sate - au răspuns invitației de a aplica la acest proiect, dintre care 11 organizații au fost cooptate în proiect: Asociația Centrul European pentru Diversitate, Tulcea; Asociația de Dezvoltare Locală Ivan Krevan, Repedea; Asociația de Tineret Onestin, Onești; Asociația pentru Promovarea Incluziunii Sociale, Câmpia Turzii; Asociația Pro Tinerete, Alba Iulia; Asociația Rom pentru Rom, Panciu; Asociația Tinerilor din Județul Covasna - HARIT, Sf. Gheorghe; Clubul Ecologic Origini Verzi, Suceava; Direcția Municipală de Cultură Sport Turism și Tineret, Mediaș; Federația Organizațiilor Râmnicene de Tineret Educație și Sport, Râmnicu Sarat; și Fundația pentru o Viață Demnă, Roman.

După ce în 2010 organizațiile au fost instruite în domeniul manageriei unui centru de voluntariat, ele au beneficiat și în 2011 de sprijinul și consultanța unor mentori cu experiență în gestionarea unui centru de voluntariat, împreună cu care au realizat un **plan individualizat de dezvoltare organizațională** și de servicii specifice unui centru. De asemenea, în 2011, Pro Vobis a oferit sprijin noilor centre de voluntariat în structurarea și

livrarea serviciilor specifice către comunitate. Au fost realizate de către beneficiari, sub îndrumarea noastră, planuri detaliate de acțiune pentru lansarea și dezvoltarea organizațională a noilor centre, s-au organizat evenimente de lansare a noilor centre și s-au realizat ghiduri de oportunități locale de voluntariat. În luna februarie 2011, echipa Pro Vobis a livrat o **sesiune de instruire** pentru coordonatorii de voluntari din noile centre pe tema managementului voluntarilor, venind în întâmpinarea nevoii acestora de a-și profesionaliza sistemele de lucru cu voluntarii. Temele abordate în cadrul sesiunii de instruire au urmărit îndeaproape cei 9 pași ai sistemului de Management al Voluntarilor propus de Pro Vobis.

Sub îndrumarea Pro Vobis, noile centre de voluntariat au organizat evenimente publice de lansare a centrelor de voluntariat, ce au luat diferite forme - de la conferințe de presă până la activități publice de voluntariat menite să informeze comunitățile unde activează despre serviciile pe care le oferă pentru cei care doresc ca devină voluntari, cât și pentru organizații sau instituții care implică voluntari. În plus, Pro Vobis a sprijinit noile centre pentru ca acestea să înceapă să construiască resurse la nivel local, prin oferirea de consultanță pentru întocmirea unui **ghid al oportunităților locale de voluntariat**. Noile centre de voluntariat au mai avut ocazia să câștige experiență în derularea de activități specifice unui centru de resurse pentru comunitate și prin implicarea, unele pentru prima dată de la inițiativa înființării lor, în evenimentul **Săptămâna Națională a Voluntariatului**, ediția 2011. De la activități de igienizare, la marșuri, la activități cu diverși beneficiari, construirea de case și multe alte acțiuni, noile centre de voluntariat au demonstrat că pot îndeplini cu succes rolul de a mobiliza resursele comunităților în care activează, pot motiva tinerii și vârstnicii deopotrivă să se implice, contribuind la dezvoltarea comunităților locale, implementant peste 65 de activități diverse în cadrul SNV. În perioada următoare, Pro Vobis va dezvolta, pe baza unui material anterior și a experienței acumulate în acest proiect, un Ghid de Constituire a unui Centru de Voluntariat, care va fi pus la dispoziția organizațiilor beneficiare în acest proiect și va fi utilizat în continuare în cadrul strategiei noastre mai largi de dezvoltare a infrastructurii de voluntariat din România.

Clubul Coordonatorilor de Voluntari

Pro Vobis și-a continuat și în 2011 eforturile de profesionalizare a activității de coordonare de voluntari. În acest sens, la sfârșitul anului 2011 am făcut publică o nouă inițiativă merită să adreseze această linie de acțiune, și anume Clubul Coordonatorilor de Voluntari. Ne-am propus să dezvoltăm Clubul Coordonatorilor de Voluntari într-o comunitate profesională, un spațiu informal de întâlnire și dialog pe teme relevante pentru munca de coordonare de voluntari.

Prima întâlnire a Clubului a avut loc în data de 4 noiembrie, la București. Au participat 50 de reprezentanți a 42 de organizații care lucrează cu voluntarii, din 15 județe ale țării plus București. Domeniile în care activează aceștia sunt dintre cele mai diverse, variind de la protecția mediului, la artă, educație, sănătate, lucrul în beneficiul persoanelor defavorizate, asociații de sprijin reciproc, organizații de și pentru tineri, asociații studentești, centre de resurse, etc. Aceeași diversitate s-a reflectat și în experiențele coordonatorilor de voluntari prezenți, unii activând în această poziție de ani buni și lucrând cu sute de voluntari, iar alții aflându-se la început de drum, fapt ce a contribuit la facilitarea schimbului de experiențe și bune practici în timpul întâlnirii. În plus, deoarece ziua de 5 noiembrie este recunoscută drept Ziua Internațională a Coordonatorilor de Voluntari, prima întâlnire a Clubului Coordonatorilor de Voluntari a marcat această zi tematică și a sărbătorit împreună efortul depus de-a lungul anului în a cuprinde energia și entuziasmul oferite de voluntari și a le canaliza către activitățile oferite de organizațiile și instituțiile în care aceștia activează. Mai multe detalii despre această inițiativă sunt disponibile pe www.provobis.ro/club.html.

Încheierea proiectului „VOLUM pentru dezvoltarea voluntariatului în România”

În 2011, Pro Vobis a încheiat cu succes implementarea proiectului „VOLUM pentru dezvoltarea VOLUNTARIATULUI în România” finanțat de Guvernele Islandei, Principatului Lichtenstein și Norvegiei prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European. Proiectul a fost un succes, un demers extraordinar de mobilizare și agregare a intereselor organizațiilor care lucrează cu voluntari în România, finalizându-se cu înregistrarea juridică a Federației VOLUM – Federația Organizațiilor care Sprijină Dezvoltarea Voluntariatului în România. Proiectul a creat o serie de resurse menite să asigure debutul cu succes al Federației VOLUM și poziționarea acesteia ca principalul partener de dialog al autorităților române pe tematica voluntariatului.

Principalele resurse create pe durata proiectului sunt: crearea paginii web www.federatiavolum.ro; redactarea, publicarea și diseminarea Strategiei de acțiune a Federației VOLUM pentru perioada 2011 – 2013; redactarea, publicarea și diseminarea raportului „Politici publice cu privire la voluntariat în România și Uniunea Europeană – o perspectivă comparată” și afilierea Federației VOLUM la Centrul European de Voluntariat, structura reprezentativă la nivel european a centrelor de voluntariat și organizațiilor umbrelă din domeniul voluntariatului din țările europene. Pro Vobis deține președinția Federației VOLUM prin alegerea reprezentantei sale, Cristina Rigman, în funcția de Președinte al federației în cadrul Adunării Generale de constituire din 3 iunie 2010, pentru un mandat de 3 ani. Premisele unui debut cu succes al Federației VOLUM în sfera politicilor publice în domeniul voluntariatului din România au fost asigurate de intrarea Federației VOLUM în grupul de coordonare a Anului European al Voluntariatului 2011 în România.

Centrul de Voluntariat București

Centrul de Voluntariat București, gestionat de Pro Vobis, și-a continuat pe parcursul anului 2011 activitatea permanentă de recomandare de voluntari și de informare pe teme de voluntariat. De asemenea, CVB a marcat Săptămâna Națională a Voluntariatului prin Târgul de oferte de Voluntariat, organizat împreună cu Inforeuropa – Departamentul Afacerilor Europene. Au fost prezente 22 de ONG-uri cu oferte de Voluntariat variate din domenii ca: social, eco, educație, sănătate, tineret, administrative. Pe parcursul SNV, toți bucureștenii interesați au putut participa la sesiuni informative despre cum pot deveni voluntari. CVB împreună cu Salvați Copiii au organizat un workshop pe tema managementului voluntarilor pentru coordonatori de voluntari din diverse ONG-uri din capitală, în spațiul pus la dispoziție de către Turneul European AEV 2011 la Muzeul Țăranului Român. Totodată, în cadrul SNV, CVB a sprijinit Conferința de Voluntariat în Educație și evenimentul “Înviorarea de primăvară”.

VOLARE - VOLuntari Activi în România și Europa

Pro Vobis a derulat în perioada aprilie-decembrie 2011, în parteneriat cu asociația A.R.T. Fusion și Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, proiectul VOLARE (VOLuntari Activi în România și Europa), finanțat de Comisia Europeană prin programul Tineret în Acțiune, linia Structuri de Suport SEV. Proiectul vine în continuarea muncii depuse în proiectul anterior – IMPROVE (2010), derulat prin aceeași linie de finanțare – și își propune să infomeze organizațiile neguvernamentale active cu privire la voluntariat în general și la Serviciul European de Voluntariat în special, pentru a facilita accesul acestora la oportunitățile disponibile în acest domeniu.

Promovare

Site-ul **www.voluntareuropean.ro**, realizat în anul anterior în cadrul proiectului IMPROVE 2010 din cadrul aceleiași linii de finanțare a fost îmbogățit cu peste 10 noi povești de voluntari care au trăit experiența Serviciului European de Voluntariat. S-a continuat promovarea paginii către publicul larg interesat de voluntariat și SEV în mod special și, de asemenea, s-a continuat promovarea oportunității de a figura pe pagina cu portrete de voluntari SEV din cadrul site-ului, printre foștii voluntari SEV.

Două **documente de poziție** privind clarificarea conceptului de voluntariat și respectiv valoarea voluntariatului ca formă de dezvoltare personală, profesională și socială au fost realizate, tipărite și promovate intens spre sfârșitul anului 2011. Publicațiile „Ce este și ce nu este voluntariatul” și respectiv „Valoarea voluntariatului – sau de ce merită să faci voluntariat și de ce merită să fie sprijinit voluntariatul” sunt disponibile online pe pagina www.provobis.ro.

Materialele de promovare a voluntariatului și a SEV (filme, spoturi video și audio, website) au fost promovate intens pe parcursul anului 2011. Au fost realizate parteneriate de promovare online cu peste 15 site-uri diferite, care au afișat banner-ul web al proiectului. De asemenea, atât cele două scurtmetraje despre voluntariat și SEV produse în anul anterior, cât mai ales spotul video de promovare a SEV, au fost puternic promovate pe rețeaua de socializare Facebook – pe paginile proprii și pe multe dintre paginile colaboratorilor și partenerilor Pro Vobis, dar și pe Trilulilu și YouTube, atingând astfel grupul țintă al tinerilor vizați. Materialele informative din proiect (fluturași, afișe, broșuri pe teme de voluntariat) au fost intens folosite la evenimentele publice din cadrul proiectului și distribuite tuturor tinerilor și organizațiilor participante. În plus, am folosit o serie de rețele pentru diseminarea la scară mai largă a acestor materiale, și anume: Rețeaua ANBPR – prin care materialele au ajuns la toate bibliotecile publice din țară, dar și rețeaua centrelor Infoeuropa. Am avut alături și rețeaua ANBCC – astfel birourile de consiliere de cetățeni din peste 15 localități au primit aceste materiale și le-au distribuit cetățenilor interesați de voluntariat, în timp ce aproape 600 de tineri au primit materialele direct de la reprezentanții ANBCC, în cadrul unor dezbateri despre voluntariat moderate de aceștia, în 12 localități diferite.

Una din activitățile de promovare a voluntariatului de lungă durată din cadrul proiectului a fost instituirea unei rubrici permanente despre voluntariat într-un ziar online (www.buzznews.ro).

Rubrica, intitulată “Voluntar (d)in România” a conținut o serie de articole despre voluntariat în general și despre oportunitățile oferite de Serviciul European de Voluntariat, alături de câteva sondaje de opinie. Articolele au fost promovate pe pagina de Facebook a Pro Vobis, cea a ziarului și a multor organizații din țară, pentru a asigura o diseminare cât mai largă a informațiilor. Cele mai de interes articole au fost cele prezentând povești adevărate ale voluntarilor români care au încercat experiența SEV. Cele 5 articole postate au strâns peste 2000 de cititori unici.

Evenimente marca VOLARE

Printre evenimentele susținute în cadrul proiectului s-a numărat ziua dedicată SEV în cadrul Turneului european al Anului European al Voluntariatului 2011 în România, intitulată **Meet EVS**. Eveniment organizat în parteneriat cu ANPCDEFP în cadrul Săptămânii Naționale a Voluntariatului, în data de 10 mai 2011, la MTR, pe principiul “lucrurile bune trebuie împărtășite”, evenimentul MEET EVS a reunit atât voluntari străini, cât și români, alături de reprezentanți ai Agenției Naționale, care au stat de vorbă cu cei 50 de participanți despre ce înseamnă o experiență de voluntariat în străinătate.

Pro Vobis a fost intens implicat, în prima parte a anului, în organizarea, în calitate de partener al Fundației Life, ANPCDEFP și Asociației Creativ, a unui eveniment la nivel național dedicat celor care activează în cadrul Serviciului European de Voluntariat, și anume **Volunteque v1.0 - Voluntariat de la A la SEV**. Desfășurat în perioada 23-26 iulie 2011 la Oradea, seminarul a reunit peste 100 de participanți, reprezentanți ai organizațiilor acreditate sau care doresc să se acrediteze pentru SEV, voluntari români ce au beneficiat de un stagiul prin intermediul programului sau care doresc să beneficieze pe viitor de o astfel de oportunitate, formatori care lucrează cu voluntari SEV și reprezentanți ai instituției ce gestionează programul SEV în țara noastră. Seminarul a avut ca scop îmbunătățirea SEV pentru a oferi un suport cât mai bun tinerilor care vor să aibă parte de o experiență de dezvoltare profesională și personală, prin intermediul implicării în activități de voluntariat transfrontaliere. Pro Vobis a propus un număr de 3 sesiuni, intitulate de noi "Experience Cafe", structurate pe două părți: una introductivă, în care participanții s-au familiarizat cu conceptele cheie legate de SEV, iar a doua parte a fost destinată împărtășirii din experiențele trăite de voluntarii români SEV.

Potrivit aceleiași convingeri cum că alăturarea și afilierea cu o serie de evenimente organizate la nivel național ne poate oferi o mai mare vizibilitate acțiunilor noastre, am colaborat cu organizatorii ONGfest (FDSC) pentru a putea evidenția componenta de voluntariat în cadrul evenimentului respectiv. Colaborarea s-a materializat prin două aspecte: a) participarea echipei Pro Vobis, împreună cu voluntari SEV reîntorși, în două locații în care s-a organizat ONGfest, mai exact la București (9-11 septembrie 2011) și Cluj-Napoca (1-2 octombrie 2011), locații unde s-a amenajat un stand special cu informații despre SEV, adresate atât potențialilor viitori voluntari cât și organizațiilor care doresc să înceapă să activeze ca organizații gazdă sau de trimitere; b) includerea în programul ONG Fest de la București a unui atelier numit **„Șezătoarea SEV”**, desfășurat în data de 9 septembrie 2011 și care a funcționat ca o sesiune de informare despre programul SEV și mecanismele acestuia.

În perioada octombrie-noiembrie 2011, au fost organizate în cadrul proiectului VOLARE o serie de evenimente de tip **„world cafe”**, menite să promoveze SEV prin facilitarea schimbului direct de experiență între diverșii actori implicați în acest program. Ideea principală a evenimentelor a fost de a afla și discuta diverse perspective despre voluntariat, într-o manieră directă și interactivă, cu cei implicați direct în derularea acestui program: foști voluntarii europeni, actuali voluntari europeni, organizațiile lor gazdă și organizațiile de trimitere. În data de 2 octombrie 2011, Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, în calitate de partener în proiectul VOLARE, a organizat la Cluj un eveniment tip EVS World Volunteer Cafe. Un număr de 30 de participanți au luat parte la evenimentul din Cluj-Napoca, luând parte la discuții intense și grupuri de lucru pe tema SEV: tineri interesați de SEV, reprezentanți ai unor instituții sau organizații interesate de SEV, precum și organizații de trimitere și de găzduire. În data de 23 noiembrie a avut loc la București un eveniment tip world café dedicat organizațiilor care vor să se acrediteze sau care vor să împărtășească din experiența lor în lucru cu voluntari SEV. Evenimentul a fost organizat de Pro Vobis, în parteneriat cu Asociația A.R.T. Fusion. Participanții au fost foarte interesați de aspectele de scriere de proiecte și management pentru SEV, cât și de ceea ce presupune managementul unui grup de voluntari străini. World Volunteer Cafe de la Baia Mare a fost organizat în 30 noiembrie, cu sprijinul local al Asociației Team for Youth. Într-un context non-formal și relaxat, s-au reunit peste 40 de persoane interesate de Serviciul European de Voluntariat. Întâlnirea a prilejuit trecerea în revistă a elementelor principale ale unui proiect SEV, iar ultima parte a evenimentului a permis interacțiunea directă între cei prezenți, prin care și-au adresat întrebări și au împărtășit din propriile experiențe, cel mai apreciat fiind grupul voluntarilor SEV – foști voluntari români reîntorși din stagiile lor dar și cei 3 voluntari SEV străini care își desfășoară activitatea în Baia Mare. Activitatea de la Alba Iulia, organizat în parteneriat cu Asociația Pro Tinerețe, a fost

ultima din această serie și, cu toate că a fost un eveniment mai restrâns, cu doar 12 participanți, discuțiile au fost la fel de intense.

O altă serie de evenimente de promovare SEV gândite în cadrul proiectului și derulate în diverse locații din țară cu ajutorul a numeroși parteneri locali au fost evenimentele tip **Biblioteca Vie**. La București, evenimentul a fost organizat de A.R.T Fusion, - partenerii noștri în proiect, care au continuat și cu prezentări despre voluntariat în general și SEV în licee clujene și la diverse întâlniri și evenimente din cadrul sectorului ONG, ocazii cu care s-au vizionat materialele video din cadrul proiectului. La Cluj-Napoca, în data de 13 oct. 2011, în incinta Iulius Mall, Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, partener în proiectul VOLARE, a organizat un eveniment tip Biblioteca Vie. Cele 11 cărți vii prezentate la eveniment au fost: voluntar cu dizabilități, voluntar de etnie romă, voluntar vârstnic, voluntar tânăr, voluntar care lucrează cu persoane aflate în stadiu terminal, voluntar care lucrează cu persoane cu boli infecțioase, voluntar nevăzător, voluntar din vestul Europei, voluntar din estul Europei, voluntar care lucrează în instituții publice, voluntar care a lucrat în țările lumii a treia. Un număr de 42 de trecători s-au oprit pentru a citi cel puțin o carte vie. În perioada octombrie - decembrie s-a continuat șirul de evenimente tip biblioteci vii implementate de parteneri locali: Centrul Regional de Resurse pentru ONG-uri - Centras la Constanța, CREED România – la Piatra-Neamț, A.R.T.I. – la Craiova, Federația Organizațiilor de Tineret din Regiunea Ciuc – la Miercurea Ciuc. Evenimentele au urmărit promovarea voluntariatului și a Serviciului European de Voluntariat, așadar cărțile vii prezente au fost voluntari SEV, coordonatori SEV, mentori SEV, voluntari în diverse domenii, voluntari atipici (foarte tineri, vârstnici, șomeri) care s-ar putea confrunța cu potențiale prejudecăți privitoare la implicarea lor, coordonatori de voluntari. La evenimente au participat în total în jur de 600 de cititori și 70 de cărți vii.

Cu ajutorul Pro Vobis și beneficiind de materialele printate, audio și video din cadrul proiectului VOLARE, Fundația pentru o Viața Demnă - singura organizație acreditate SEV din orașul Roman - a găzduit, în data de 9 decembrie, un **eveniment de promovare** a programului în localitatea unde activează, reușind să informeze peste 20 de tineri. În cadrul festivalului de muzică **Bestfest**, desfășurat între 2-3 iulie 2011 la București, am fost prezenți în "orașul verde", un spațiu special amenajat pentru ONG-uri, prin voluntarii partenerilor noștri Asociația A.R.T. Fusion și Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca, care, alături de voluntari ai organizației Salvați Copiii, au împărțit fluturași și au discutat cu tinerii pentru a-i informa cu privire la SEV.

După colaborarea de succes cu Autoritatea Națională pentru Sport și Tineret (ANST) din 2010, în cadrul căreia Pro Vobis a fost una dintre organizațiile ce au asigura facilitarea **Școlii de Vară** „Voluntariat și Asociațivitate” de atunci, reprezentanții ANST ne-au invitat și în 2011 la acest eveniment. Intervenția Pro Vobis a fost structurată pe 2 ateliere diferite, cei 40 de participanți ai Școlii de Vară luând parte la o sesiune despre voluntariat în general, o sesiune dedicată Serviciului European de Voluntariat. O altă ocazie cu care au fost diseminate informații despre SEV a fost evenimentul **Zilele Educației Non-Formale**, organizat de LEAP în data de 2 noiembrie 2011, la Cluj-Napoca, context în care Pro Vobis a susținut o astfel de sesiune de informare prin care 15 studenți clujeni au aflat direct despre SEV.

În data de 13 decembrie, la Predeal, Pro Vobis a participat la focus-grupul destinat organizațiilor de trimitere acreditate SEV (organizat de către Asociația CREATIV în parteneriat cu Asociația ART Fusion - ambele implicate în proiecte susținute prin linia de finanțare Structuri de Suport SEV, prin programul Tineret în Acțiune), pentru a discuta o serie de documente ce vor fi create să vină în sprijinul acestora, în cadrul proiectului EVS perFORMing. Conferința Anuală de Valorizare a proiectelor finanțate prin programele LLP și TIA - conferința "Verde, Voluntariat, Valorizare", organizată de ANPCDEFP (Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale) în data de 18 noiembrie, a fost o

nouă ocazie de a promova proiectul VOLARE. Am fost prezenți la conferință pentru a reprezenta un așa numit "proiect viu" – adică un exemplu de bună practică, proiectul ales fiind VOLARE. De asemenea, în data de 12 decembrie 2012, un reprezentant Pro Vobis a prezentat proiectul și rezultatele sale în cadrul întâlnirii Rețelei de Formatori TiA (Tineret în Acțiune), desfășurate la Predeal. Au fost prezenți 30 de formatori, care au aflat astfel despre rezultatele proiectului, pe care le vor putea folosi în sesiunile de instruire pe care le desfășoară în țară, mai ales materialele promoționale, publicațiile și clipurile video. Sfârșitul de an a adus cu sine și finalizarea, în luna decembrie a anului 2011, a proiectului VOLARE, ocazie cu care am discutat și posibilitățile de continuare a muncii depuse în acest proiect în anul 2012, în cadrul unui nou proiect.

Publicația anuală „Portret de Voluntar”, 2011

Luni, 12 decembrie 2011, la Hotelul Howard Johnson din capitală, Gala Voluntarilor, organizată de grupul de implementare al AEV 2011 din care a făcut parte și Pro Vobis, și-a desemnat câștigătorii, într-o atmosfera caldă și efervescentă, în aplauzele celor peste 250 de finaliști, susținători, ambasadori ai Anului European al Voluntariatului, personalități publice, membri ai juriului, reprezentanți ai autorităților publice și ai presei. Publicația **Portret de Voluntar 2011**, editată în fiecare an de Pro Vobis și ajunsă la cea de-a cincea sa ediție, a fost de asemenea lansată în cadrul Galei Voluntarilor, făcând parte integrantă din eveniment și reflectând, anul acesta, poveștile personale și experiențele de voluntariat ale celor 49 de finaliști la secțiunea de premii pentru Voluntari și respectiv cei 7 coordonatori finaliști la secțiunea Coordonatori de Voluntari. Sunt povești emoționante, povești de acțiune, povești idealiste sau realiste, povești despre oameni de toate vârstele și ocupațiile, care au în comun un lucru fundamental: și-au făcut timp pentru a contribui la comunitatea în care trăiesc și pentru ajutorarea celor din jurul lor. Publicația Portret de Voluntar 2011 poate fi rasfoită online sau poate fi descărcată integral de pe pagina noastră web - www.provobis.ro.

Parteneriate pe parcursul anului 2011

Pro Vobis și Anul European al Voluntariatului 2011 în România

Implicarea Pro Vobis în activitățile dedicate Anului European al Voluntariatului 2011 în România a avut loc pe mai multe dimensiuni:

- ⤴ participarea la Grupul național de coordonare a AEV 2011 - care a supervizat întreg procesul de implementare al planului național de activitate,
- ⤴ implementarea Săptămânii Naționale a Voluntariatului - eveniment cuprins în planul național de acțiune AEV.
- ⤴ participarea la Grupurile tematice de lucru,
- ⤴ co-organizarea evenimentelor de deschidere și finale ale AEV 2011 în România, respectiv Conferințele Naționale și Gala Voluntarilor 2011
- ⤴ cât și gestionarea comunicării online referitor la AEV.

Pro Vobis a participat în mod constant la întâlnirile de lucru ale **grupului național de coordonare**, alături de ceilalți membri ai acestui grup: organismul național de coordonare aflat la Centrul de Cercetare și Consultanță în Domeniul Culturii, Federația VOLUM, Agenția

Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale, Autoritatea Națională pentru Sport și Tineret și Organizația Salvați Copiii.

Aflată sub semnul Anului European al Voluntariatului 2011 și sub sloganul "Anul acesta se poartă voluntariatul. Fii la modă, voluntariatul îți vine bine!", **Săptămâna Națională a Voluntariatului** (9-15 mai 2011) a reunit mii de voluntari, peste 500 de evenimente publice cu și pentru voluntari, peste 200 de organizații - parteneri locali afiliați evenimentului, peste 150 de localități din 40 de județe plus capitala. SNV este cel mai mare eveniment anual de recunoaștere și apreciere publică a voluntarilor din România și a ajuns, în 2011, la cea de-a zece aniversare, fiind organizat de către Pro Vobis încă din 2001. Mai multe detalii despre SNV sunt disponibile pe www.voluntariat.ro/snv.

Pro Vobis a fost co-moderator al două dintre **grupurile tematice** de lucru organizate sub egida AEV 2011 și anume „Definiția și cadrul legal pentru voluntariat în România” (prin Corina Pinteș) și „Voluntariatul sprijinit de angajator și responsabilitatea socială corporatistă” (prin Carmen Marcu), având și un reprezentant în cadrul grupului “Codul etic al organizatorilor activităților de voluntariat”. Grupurile tematice de lucru s-au întâlnit în formulă extinsă de mai multe ori pe durata anului 2011. Grupul de lucru pentru Definiție și cadrul legal pentru voluntariat în România a discutat toate propunerile de modificare a Legii voluntariatului elaborate de-a lungul ultimilor doi ani în cadrul diferitelor runde de consultare inițiate de Pro Vobis (în 2009), de Senatul României (în 2010) și de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului (în 2011). Principalul partener de dialog instituțional în acest demers a fost Autoritatea Națională pentru Sport și Tineret, care a lansat în dezbatere publică un nou proiect pentru Legea Voluntariatului la finalul lunii octombrie 2011, proiect la care grupul de lucru a avut o contribuție semnificativă și pe marginea căruia au fost purtate discuții pe durata consultății publice. În prezent, proiectul de lege își urmează cursul instituțional. Grupul de lucru Voluntariatul sprijinit de angajator și responsabilitatea socială corporatistă a elaborat un ghid de colaborare între organizațiile nonprofit și companiile interesate de activități de voluntariat sprijinit de angajator sau activități de responsabilitate socială. Rezultatele AEV și ale grupurilor de lucru sunt disponibile pe pagina <http://www.voluntariat.ro>

În data de 4 februarie a avut loc la București debutul evenimentelor din calendarul oficial de activităților dedicate AEV 2011, prin **Conferința Națională "Anul European al Voluntariatului 2011 în România"**. Au fost prezenți 195 de participanți din 22 de județe și din București - voluntari, reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale care implică voluntari, instituții publice care lucrează cu voluntari sau care au competențe în sprijinirea activităților de voluntariat, instituții publice și private care finanțează activități de voluntariat, reprezentanți ai companiilor care sprijină implicarea angajaților în programe de voluntariat, cât și reprezentanți ai presei. Participanții la conferință au dezbătut teme de interes pentru mișcarea de voluntariat din România și s-au informat cu privire la oportunitățile disponibile pe durata anului 2011.

De asemenea, Pro Vobis s-a implicat în activitățile organizate cu ocazia unui alt eveniment marca AEV și anume **Turneul Anului European al Voluntariatului 2011**, o caravană europeană care a ajuns la București în perioada 9-15 mai, venind dinspre Tallin. Evenimentul, care a avut loc la Muzeul Țăranului Român, a pus la dispoziție un spațiu în care organizatorii de activități de voluntariat au interacționat între ei și cu publicul larg, organizând evenimente dedicate voluntarilor și beneficiarilor activităților de voluntariat. Pro Vobis a fost prezentă în cadrul Turneului cu două evenimente: MeetEVS – un eveniment de schimb de experiență în proiectele finanțate prin Serviciul European de Voluntariat (SEV) și Volunteer Marketplace (organizat împreună cu Federația VOLUM), eveniment ce a oferit companiilor și organizatorilor activităților de voluntariat oportunitatea interacțiunii și dialogului.

În 12 decembrie 2011 a avut loc **Conferința Națională de încheiere** a Anului European al Voluntariatului în România. În cadrul Conferinței au fost prezentate o parte din rezultatele AEV 2011 în România și anume: spotul video de promovare a voluntariatului - realizat cu participarea Ambasadorilor AEV 2011 și publicațiile „Codul etic al organizatorilor activităților de voluntariat”, „Ghidul pentru recunoașterea competențelor dobândite prin voluntariat” și „Ghidul de lucru pentru voluntariatul sprijinit de angajator și responsabilitatea socială corporatistă”. Principalele recomandări de politici publice cuprinse în aceste publicații, alături de alte recomandări și propuneri care au rezultat din dezbaterile ce au avut loc în cadrul conferinței de deschidere a AEV 2011 au fost sintetizate într-un document de politici publice – Agenda publică pentru voluntariat în România 2012-2020, adoptat cu unanimitate de voturi de cei 120 de participanți la conferință.

Gala Voluntarilor 2011 a fost un eveniment unic de recunoaștere a voluntarilor și a proiectelor de voluntariat implementate pe durata anului 2011, la a cărui organizare a participat intens și Pro Vobis. Evenimentul a reunit peste 250 de participanți, în majoritate voluntari și reprezentanți ai organizațiilor care au implementat proiecte de voluntariat pe durata anului 2011. Dintre cele 200 de nominalizări de voluntari și proiecte primite de organizatori au fost preselecțate pentru evenimentul final 49 de voluntari, 43 de proiecte de voluntariat, 7 coordonatori de voluntari și 4 centre de voluntariat. Câștigătorii au fost desemnați de un juriu independent format din personalități publice care susțin voluntariatul și care se implică în activități de voluntariat, ambasadorii AEV 2011 în România, reprezentanți ai unor instituții publice și companii apropiate de problematica voluntariatului, reprezentanți ai mass-media. Gala Voluntarilor 2011 și-a premiat câștigătorii într-o atmosferă de excepție, la evenimentul final organizat în seara de 12 decembrie 2011 la Hotelul Howard Johnson din București.

Pentru a crește vizibilitatea AEV în România, Pro Vobis – ca parte a grupului de coordonare – s-a ocupat de **comunicarea** știrilor privitoare la activitățile din planul național de lucru prin pagina web www.voluntariat.ro, devenită canalul principal de comunicare pe tema Anului. De asemenea, ne-am ocupat de gestionarea Calendarului AEV, disponibil la http://www.voluntariat.ro/calendar_2011.htm, în care organizațiile din țară și-au putut înscrie acțiunile de voluntariat proprii pe care au dorit să le afilieze cu AEV. Canalul Youtube <http://www.youtube.com/user/AEV2011> a fost utilizat pentru a aduna la un loc diferite materiale video pe tema voluntariatului, inclusiv cele produse în cadrul AEV. Iar pagina de Facebook www.facebook.com/AEV2011 a devenit un canal de comunicare (apreciat de peste 1000 de persoane), atât a acțiunilor la nivel național din cadrul AEV, cât și a oportunităților de voluntariat din țară.

Pro Vobis și Anul European al Voluntariatului 2011 în Europa

Implicarea Pro Vobis în activitățile dedicate AEV 2011 la nivel european a avut loc pe două planuri: participarea la evenimentele organizate de Comisia Europeană pentru a marca AEV 2011 și participarea în calitate de co-moderator al grupului de lucru Infrastructura pentru voluntariat în cadrul Alianței EYV 2011 și.

Anul European al Voluntariatului 2011 a debutat la Budapesta cu o serie de evenimente incluse în programul președinției europene deținute de Ungaria pentru prima jumătate a anului 2011. În perioada 7-8 ianuarie 2011 am participat la Budapesta la prima **conferință** a Alianței Europene AEV 2011, o rețea informală de 38 de organizații umbrelă active la nivel european în diferite domenii în care se implică voluntari. Conferința a dat startul dezbaterilor din cadrul

celor 6 grupuri tematice care au contribuit la redactarea unei Agende Europene de politici publice pentru voluntariat. Prima conferință tematică a Comisiei Europene a fost dedicată recunoașterii valorii voluntariatului la nivel individual și social și a fost organizată imediat după Conferința Alianței Europene AEV 2011. Conferința s-a concentrat pe două componente ale valorii voluntariatului: componenta individuală - dezbătută sub forma recunoașterii competențelor dobândite prin voluntariat, și componenta socială - dezbătută sub forma existenței și inexistenței statisticilor referitoare la voluntariat și comparabilitatea limitată a datelor disponibile la nivel internațional.

Alianța EYV 2011, o structură informală de organizații la nivel european interesate de problematica voluntariatului, a organizat pe durata anului 2011 o serie de întâlniri ale celor 6 grupuri tematice de lucru. Pro Vobis a fost **co-moderator al grupului de lucru Infrastructura pentru voluntariat**, în calitate de membru al Centrului European de Voluntariat, organizația care a pus bazele Alianței EYV 2011. Grupurile de lucru s-au întâlnit de 6 ori pe durata anului 2011, iar rezultatele grupurilor tematice de lucru au fost reunite într-un document de politici publice intitulat Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), document care a fost înmănat oficial Comisiei Europene, reprezentată de Comisarul pentru ajutor umanitar și protecție civilă, Cristalina Georgieva, la conferința finală AEV 2011, desfășurată în 1-2 decembrie 2011 la Varșovia. În cadrul acestei conferințe, reprezentanta Pro Vobis, Cristina Rigman, a prezentat audienței rezultatele grupului de lucru pe care l-a moderat, subliniind importanța măsurilor active de susținere a dezvoltării unei infrastructuri pentru voluntariat adecvate, care să poată facilita voluntariatul de calitate și să ofere oportunități de implicare potrivite voluntarilor de toate vârstele care doresc să se implice activ în viața societății.

Proiectul Grundtvig „Quality in Learning and Training - QuiLT”

Încă din 2010, Pro Vobis a devenit partener în cadrul unui proiect Grundtvig – Parteneriat de învățare, intitulat “Quality in Learning and Training - QuiLT”, în cadrul Programului de Învățare pe tot Parcursul Vieții. Proiectul durează 2 ani și presupune realizarea unei serii de 12 mobilități din partea Pro Vobis, având ca scop învățarea și facilitarea schimbului de experiență între reprezentanții partenerilor, pe tematici legate de învățarea adulților și calitatea procesului de învățare și training. Alături de România, în proiect sunt angrenate organizații partenere din Italia, Portugalia, Slovenia și Cipru. În urma centralizării nevoilor de învățare ale potențialilor beneficiari din toate țările partenere, aceștia au participat la o serie de sesiuni de formare și workshop-uri în țările partenere.

Proiectul a continuat în anul 2011 cu 3 activități de formare. Astfel, în perioada 18-21 martie a avut loc la Lisabona o nouă întâlnire de proiect, în cadrul căreia au fost realizate și o serie de workshop-uri tematice pentru publicul larg din comunitatea locală. Pro Vobis a oferit un workshop introductiv în domeniul Managementului Voluntarilor, în cadrul căruia, pe lângă prezentarea celor 9 pași, a fost realizată și o analiză a specificului voluntariatului în România și Portugalia. La acest workshop a participat și reprezentantul partenerului din Cipru, care, impresionat de sistemul de managementul voluntarilor, a solicitat Pro Vobis în realizarea unei sesiuni de consultanță personalizată pentru membrii organizației sale. Astfel, în perioada 15-17 iunie, Pro Vobis a susținut un seminar de Managementul Voluntarilor în cadrul organizației Cultural Workshop din Cipru. Seminarul s-a bucurat de un real succes, participanții apreciind discuțiile despre voluntariat și perspectiva nouă oferită, precum și instrumentele concrete de lucru cu voluntarii și clarificarea mecanismului de funcționare a SEV. Cel de-al treilea eveniment din cadrul proiectului QuiLT a fost un curs de formare organizat de partenerul din Italia, intitulat „Next Step - English Language Confidence Course” și desfășurat în perioada 23-

28 martie, în Zafferana Etnea, Sicilia. La acest curs Pro Vobis a avut oportunitatea de a trimite 2 reprezentante ale centrelor de voluntariat din Cluj-Napoca și Constanța. De asemenea, reprezentanți ai Pro Vobis au participat în perioada 11-18 octombrie la activități desfășurate la Nicosia, în Cipru, inclusiv un training internațional pe tematica Managementului de proiect "From an Idea to a Quality Result", din echipa de training făcând parte, alături de partenerii din Portugalia și Cipru, și colega noastră Corina Pinte. În 2012, Pro Vobis va putea oferi centrelor de voluntariat 2 noi oportunități de training internațional în cadrul acestui proiect, în Slovenia și Italia.

Proiectul „Fii tânăr antreprenor pentru viitor!”

Asociația Româna a Tinerilor cu Inițiativă, în parteneriat cu Pro Vobis și SIVECO România, implementează, începând cu data de 03 ianuarie 2011, proiectul strategic „Dezvoltarea inovației, creativității, responsabilității și sustenabilității antreprenoriatului strategic românesc” - proiect POSDRU ID 63270. Proiectul este cofinanțat de FONDUL SOCIAL EUROPEAN prin Programul Operational Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 3: Creșterea adaptabilității lucrătorilor și a întreprinderilor, Domeniul Major de Intervenție 3.1. – Promovarea culturii antreprenoriale. Proiectul este implementat pe o perioadă de 3 ani (ianuarie 2011 – decembrie 2013) și se desfășoară sub sloganul "Fii tânăr antreprenor pentru viitor!".

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă dezvoltarea competențelor manageriale și antreprenoriale și promovarea culturii de business responsabil în rândul tinerilor, în vederea dezvoltării spiritului întreprinzător, a creșterii competitivității și al generării unui număr crescut de afaceri. Primele acțiuni publice din cadrul proiectului au fost conferințele regionale de promovare a proiectului. Conferința regională de la Cluj-Napoca a avut loc în 11 aprilie 2011 și a reunit 41 de participanți, tineri interesați de ideea antreprenoriatului, reprezentanți ai unor organizații neguvernamentale care lucrează cu mediul de afaceri sau promovează implicarea tinerilor în activități antreprenoriale și tineri antreprenori. În a doua parte a anului 2011 s-au amenajat centrele regionale de formare și s-au acreditat cele 16 cursuri care vor fi oferite gratuit tinerilor în cadrul centrelor regionale de formare, începând cu ianuarie 2012. În data de 2 octombrie 2011 a avut loc lansarea Centrului Regional de Formare Antreprenorială Cluj. Acest centru regional este unul din cele 6 astfel de centre din țară dezvoltate în cadrul proiectului, alături de cele de la Iași, Brașov, Timișoara, Craiova și Constanța, în care în perioada februarie 2012 – aprilie 2013 vor fi furnizate câte 16 cursuri gratuite de formare profesională adresate persoanelor interesate de inițierea unei afaceri sau care au făcut deja primii pași în acest sens.

Proiectul VALUE - Volunteering & Lifelong Learning in Universities in Europe

Proiectul VALUE - Volunteering & Lifelong Learning in Universities in Europe, proiect derulat în perioada oct. 2008 – sept. 2011, finanțat de Comisia Europeană prin programul de "Învățare pe tot parcursul vieții", secțiunea Grundtvig, a reprezentat un spațiu de întâlnire pentru 20 de organizații reprezentând universități și organizații din sectorul voluntariatului din 13 țări europene. Obiectivul comun a fost acela de a cerceta legătura dintre cele două sectoare, pentru a împărtăși idei și modele de lucru, precum și de a explora potențialul și oportunitățile de dezvoltare a învățământului pe tot parcursul vieții la nivel universitar, atât pentru voluntari, cât și pentru personalul organizațiilor de voluntari. În perioada 8 - 10 iunie 2011, la Ankara, a avut loc conferința de final a proiectului, la care au participat peste 60 de reprezentanți atât ai

universităților, cât și a organizațiilor ce lucrează cu voluntari. Găzduită de Middle East Technical University (METU), conferința a constituit contextul potrivit pentru a prezenta baza de resurse creată în timpul proiectului, care include materiale precum rapoarte, studii de caz și referințe bibliografice de interes pentru organizațiile din ambele sectoare. Reprezentanta Pro Vobis, Ramona Dragomir, împreună cu Stefanie Woll de la Universitatea din Hamburg, au susținut unul dintre atelierelor de lucru, ce și-a propus explorarea legăturii dintre învățare pe tot parcursul vieții și implicarea vârstnicilor în activități de voluntariat. Mai multe informații despre rezultatele proiectului pot fi găsite pe site-ul dedicat acestuia, la <http://www.valuenetwork.org.uk>.

The European Voluntary Humanitarian Aid Corps: State of play and next steps

Tratatul de la Lisabona prevede, la articolul 214, înființarea unui corp de voluntari europeni pentru ajutor umanitar, cunoscut până în prezent sub numele EVHAC (European Voluntary Humanitarian Aid Corps). De la apariția acestei prevederi până în prezent, Comisia Europeană a implementat o serie de pași în vederea pregătirii acestei acțiuni, printre care și lansarea unui apel la propuneri de **proiecte pilot** care să testeze diferitele opțiuni de implementare a acestei prevederi. Conferința „The European Voluntary Humanitarian Aid Corps: State of play and next steps”, organizată la Budapesta în 17 iunie 2011, a avut ca scop prezentarea celor 3 proiecte pilot selectate și facilitarea interacțiunii dintre propunătorii proiectelor, voluntari cu experiență directă în țările în curs de dezvoltare și decidenții la nivel european, în special personalul DG ECHO (Directoratul General pentru Ajutor Umanitar și Protecție Civilă), implicat direct în gestionarea implementării EVHAC. Conferința a fost deschisă de Ministrul de Stat pentru Afaceri Europene din Ungaria și de Comisarul European pentru Ajutor Umanitar și Protecție Civilă, Kristalina Georgieva. Proiectele pilot selectate vor fi implementate de: Salvați Copiii Marea Britanie (în colaborare cu NOHA – Asociația Internațională a Universităților pentru Asistență Umanitară din Belgia și Institutul de Dezvoltare Bioforce din Franța) și Crucea Roșie Franceză (în parteneriat cu Crucea Roșie din Germania, Austria și Bulgaria). Al treilea proiect pilot selectat va începe în 2012 și este implementat de Voluntary Service Overseas Marea Britanie în colaborare cu Voluntary Service Overseas Olanda și Pro Vobis – Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat din România.

Parteneri în proiectul SEVers

În perioada aprilie-decembrie 2011, Pro Vobis a fost partener într-un alt proiect de tip structură suport SEV, desfășurat de Fundația Life Tineret din Oradea și intitulat „SEVers”. Acest proiect își propune realizarea unei platforme online a practicienilor din proiectele SEV din România - o comunitate a tuturor actorilor interesați de acest subiect, care își pot împărtăși în acest fel experiențele acumulate în proiecte concrete, punând bazele unei structuri online de suport reciproc și schimb de bune practici, având ca principiu open sourcing și care țintește încurajarea dezbaterii active și constructive cu rolul de a crește calitatea proiectelor SEV din România. Între 15-16 aprilie 2011 a avut loc la Oradea întâlnirea de planificare a acestui proiect, în cadrul căreia a fost realizată o amplă analiză de piață și un proces structurat de branding al noii platforme. Platforma www.tinapse.ro a fost populată cu articole, de către participanți, în cadrul evenimentului Volunteq v1.0 – Voluntariat de la A la SEV, de către partenerii în proiect și este completată în mod continuu de către cei care accesează pagina.

Servicii oferite în anul 2011

Sesiuni de instruire

Pro Vobis continuă să își dezvolte componenta de oferire de instruire pentru organizațiile care implică voluntari. În data de 24 mai 2011, doi traineri din echipa Pro Vobis au susținut o sesiune de instruire cu tematica „Managementul Voluntarilor și activităților de voluntariat în comunitate”, la solicitarea companiei multinaționale **PETROM**, destinat câtorva angajați ai acesteia. Cei 14 angajați ai companiei au fost persoane cu responsabilități în dezvoltarea activităților de CSR provenind din cele 10 regiuni de lucru de pe întreg teritoriul țării. Trainingul a urmărit transmiterea de informații generale și cunoștințe specifice cu privire la modul de organizare a unui sistem profesionist de management al voluntarilor și a oferit, totodată, un cadru privind inițierea unor activități de voluntariat în comunitate, corelate cu instrumente și metode de lucru cu voluntarii.

În luna august 2011, Pro Vobis a oferit o zi de consultanță despre voluntariat și managementul centrului de voluntariat pentru un grup de inițiativă din comuna **Cornu**, județul Prahova, care se va constitui într-un centru de voluntariat. Grupul s-a format în urma unor activități de dezvoltare comunitară implementate de Fundația PACT. De asemenea, în perioada 5-7 noiembrie 2011, Pro Vobis a desfășurat un training cu tema managementul voluntarilor pentru 12 organizații din județul **Prahova** la cererea Asociației Viitorul Tinerilor în cadrul proiectului "Fii voluntar alături de noi". În luna decembrie, Pro Vobis a răspuns unei solicitări venite din partea Asociației Pro Tinerete din **Alba Iulia** pentru a organiza o sesiune de training pentru un număr de 14 voluntari ai asociației. Așadar, în data de 10 decembrie 2011, cei 14 voluntari au avut ocazia să își dezvolte abilitățile de vorbit în public și susținerea unei prezentări în cadrul activităților propuse de colega noastră Ramona Dragomir.

Prezentări pe teme de voluntariat

Cu ocazia SNV 2011 și pentru a marca Anul European al Voluntariatului, a fost organizată conferința anuală a Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice între 12-14 mai, la Baia Mare, cu tematica „**Modele de Voluntariat în Biblioteca Publică**”. Asociația Pro Vobis a fost invitată să participe pentru a împărtăși din experiența sa în promovarea și dezvoltarea voluntariatului. În acest sens, colega noastră Corina Pinte a realizat o prezentare în plen a infrastructurii de voluntariat din România și mai apoi a Serviciului European de Voluntariat, ca oportunitate pentru bibliotecile publice din țară. La prezentare au fost prezenți peste 40 de reprezentanți ai acestor biblioteci, în mare parte implicate deja în activități și proiecte cu voluntari locali. Mai mult, Pro Vobis a susținut un workshop introductiv în Managementul Voluntarilor. Prezența noastră la Conferință a fost extrem de apreciată, mulți din cei prezenți aflând pentru prima dată de unele din elementele mișcării de voluntariat din România, fiind în același timp și pentru noi o surpriză extrem de plăcută să aflăm cât de multe activități de voluntariat au loc deja în bibliotecile din toată țara.

În 21 ianuarie a avut loc la Sibiu o masă rotundă cu tema „**Să fim voluntari în parteneriat – Promovarea bunelor practici și a succesului înregistrat la nivelul parteneriatelor**” – organizată de Secretariatul Tehnic Permanent al Pactului Regional pentru Ocupare și Incluziune Socială din regiunea Centru (STP PROIS Centru). Pro Vobis a fost invitat să participe la această masă rotundă în calitate de Centru Național de Resurse pentru Voluntariat și promotor al Anului European al Voluntariatului. Astfel, Pro Vobis a realizat 2 prezentări celor

peste 25 de membri ai pactului prezenți: prezentarea structurii de parteneriat pe baza căreia funcționează Rețeaua Națională a Centrelor de Voluntariat – inclusiv modalitatea de funcționare a secretariatului rețelei, precum și o prezentare a proiectului „Caravana Urmează Voluntarii” implementat de Pro Vobis în 2009 – ca model de funcționare practică a parteneriatului cu centrele locale de voluntariat. La eveniment a fost prezentă și Cristina Rigman, Președintele Federației VOLUM, care a prezentat etapele apariției și obiectivele acestei federații, ca element al infrastructurii de voluntariat din România.

Cu prilejul Adunării generale a Pactului Regional Nord- Vest pentru Ocupare și Incluziune Socială (PROISNV), Secretariatul Tehnic Permanent a organizat, la jumătatea lunii ianuarie 2011, la Bistrița, o serie de evenimente publice majore pentru dezvoltarea parteneriatelor pentru sprijinirea mediului socioeconomic și accesarea fondurilor europene prin POSDRU. Printre aceste evenimente s-a numărat și Conferința regională a PROIS-NV **“Incluziune socială și dezvoltare comunitară”**. Reprezentanta Pro Vobis, Ramona Dragomir, a susținut o prezentare cu privire la contextul voluntariatului în România, planul de acțiune pentru AEV, detaliind activitățile planificate pentru 2011 precum și cum se pot implica membrii STP-NV în organizarea de acțiuni care să ajute la a marca mai puternic AEV în țara noastră.

Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia din Italia a organizat, în perioada 7-9 octombrie, la Gorizia, conferința intitulată **“Central and South Eastern Europe Volunteering and institutions in comparison”**, eveniment inclus în planul național de acțiune cu privire la implementarea Anului European al Voluntariatului în Italia. Temele abordate au fost: participarea tinerilor, îmbătrânirea activă, diversitate și cetățenie, nevoi speciale și incluziune. Reprezentatul Pro Vobis care a participat la conferință, Ramona Dragomir, a avut un rol activ în derularea activităților conferinței, fiind moderatorul grupului de discuții pe tema îmbătrânirii active.

Serviciul European de Voluntariat

Un număr de tineri români au fost sprijiniți pe parcursul anului 2011 de Pro Vobis să plece în stagii de voluntariat în Europa (în țări precum Finlanda, Serbia și Luxemburg), prin Serviciul European de Voluntariat – finanțat de Comisia Europeană și derulat prin programul Tineret în Acțiune. O mărturie a Ioanei Bere, voluntară SEV în Finlanda: “Să fiu voluntar în Finlanda a fost cu siguranță o experiență provocatoare. De-a lungul celor 6 luni am lucrat cu copii într-o grădiniță și într-o școală, fiind implicată în activitățile lor zilnice. Am avut de asemenea ocazia să gândesc și să organizez extra activități pentru tinerii din Nykarleby, împreună cu alți voluntari din zona, de-a lungul Săptămânii Europene a Tineretului. Pe toată perioada șederii mele aici am intrat în contact atât cu localnicii cât și cu alți voluntari veniți din tot felul de părți ale lumii, astfel încât, deși e un orașel mic, experiența mea în Nykarleby a făcut ca lumea mea să crească foarte mult într-un timp atât de scurt.”

Afilieri

Activitatea Pro Vobis în cadrul Federației VOLUM

Pro Vobis este un membru activ al Federației VOLUM, implicându-se constant în activitățile federației prin participarea la ședințele de lucru ale Consiliului Director al Federației VOLUM în ianuarie și mai 2011 și la Adunarea Generală a Federației VOLUM din 3 iunie 2011. În calitate

de Președinte al Federației VOLUM, reprezentanta Pro Vobis, Cristina Rigman, a participat la întâlnirile de lucru ale grupului de coordonare a Anului European al Voluntariatului 2011 în România și a luat cuvântul în deschiderea Conferinței Naționale Anul European al Voluntariatului 2011 în România organizată la București în februarie 2011. La începutul lunii mai, Cristina a reprezentat atât Pro Vobis cât și Federația VOLUM la Adunarea Generală a Centrului European de Voluntariat organizată la Tallinn, în Estonia.

Activitatea Pro Vobis în cadrul Centrului European de Voluntariat

La începutul lunii mai, a avut loc la Tallinn, în Estonia, Adunarea Generală a Centrului European de Voluntariat (CEV). Aceasta a marcat finalul celor două mandate succesive de membru în Consiliul Director al Centrului European de Voluntariat deținute de reprezentanta Pro Vobis, Cristina Rigman. Activitatea sa în cadrul Centrului European de Voluntariat a continuat însă pe toată durata anului 2011 pentru finalizarea celor două proiecte în care este implicată direct: moderarea grupului de lucru cu tema „Infrastructura pentru voluntariat în Europa” din cadrul Alianței Europene AEV 2011 și finalizarea publicației cu tema „Infrastructura pentru voluntariat în Europa”, publicație care reunește rapoarte cu privire la situația infrastructurii pentru voluntariat în diferite țări europene redactate de organizațiile membre ale Centrului European de Voluntariat din țările respective, și o privire de ansamblu cu privire la componentele infrastructurii pentru voluntariat în țările Uniunii Europene. Raportul va fi publicat în anul 2012.

În octombrie 2011, a avut loc la Berlin Adunarea Generală a Centrului European de Voluntariat (CEV) organizație umbrelă a centrelor de voluntariat și agențiilor pentru dezvoltarea voluntariatului din Europa în cadrul căreia Pro Vobis este un membru activ din anul 2001. Secțiunea deliberativă a adunării generale a prilejuit prezentarea de către reprezentanta Pro Vobis, Cristina Rigman, a stadiului contribuțiilor pentru publicația Infrastructura pentru voluntariat în Europa, pe care o coordonează și care dorește să ofere o imagine cuprinzătoare și modele de urmat pentru țările care doresc să îmbunătățească situația infrastructurii pentru voluntariat. Conferința extinsă care a urmat adunării generale a dezbătut tematica „Voluntariatul și cetățenia activă: două fețe ale aceleiași monede?”, concluziile principale subliniind diferențele dintre cele două concepte și faptul că voluntariatul este o formă de cetățenie activă. Pro Vobis a avut responsabilitatea moderării seminarului „Voluntariat pentru protecție civilă și ajutor umanitar” găzduit de THW (The Federal Agency for Technical Relief), o structură de intervenție în caz de dezastre și protecție civilă bazată pe voluntariat care activează pe întreg teritoriul Germaniei. Seminarul s-a încheiat cu o vizită la Turneul AEV 2011, găzduit în acea perioadă la Berlin.

Ne-am alăturat Rețelei sociale RSC

În luna iulie 2011, Pro Vobis s-a alăturat Rețelei sociale RSC, constituite în cadrul proiectului „Acționăm responsabil! – Rețeaua socială RSC”, derulat de JCI România împreună cu partenerii săi - Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului și Asociația Institutul pentru Politici Sociale și cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007–2013. În calitate de membru al rețelei RSC, Pro Vobis a participat la seminarul dedicat responsabilității sociale corporative din perioada 25-28 august din stațiunea Mamaia. La acest seminar au participat organizații din București și Prahova, unde s-au analizat cazuri concrete de RSC și s-au expus accepțiuni teoretice cu privire la tematică.

Participări la evenimente internaționale

În perioada 5-7 iunie a avut loc la Budapesta cea de-a doua ediție a **European Civil Meeting**, tema principală fiind cetățenia activă. La conferință au fost prezente aproximativ 200 reprezentanți ai societății civile, care au avut oportunitatea de a se implica în 4 ateliere pe următoarele teme: participarea activă și cetățenia europeană, educația pentru cetățenie europeană și implicarea tinerilor, rolul societății civile și al ONG-urilor în procesul de aderare la UE al statelor din regiunea de vest al balcanilor. Pro Vobis, reprezentat prin Carmen Marcu, a fost prezent la atelierul despre cetățenia activă europeană și voluntariat, în care s-au dezbătut premise europene și strategii naționale.

Două reprezentante ale Pro Vobis au participat în perioada 26-27 octombrie 2011 la conferința internațională **"Service-Learning și Voluntariatul"** la Amsterdam, Olanda. Conferința, organizată de către partenerii noștri mai vechi MOVISIE, a avut loc în cadrul șirului de evenimente olandeze afiliate Turneului Anului European al Voluntariatului. La eveniment au participat peste 30 de persoane din 10 țări europene și Statele Unite ale Americii, reprezentanți ai organizațiilor non-guvernamentale, centrelor de voluntariat, universități și fundații implicate în promovarea conceptului de Service-Learning sau interesate de acesta.

Echipa

Întâlnirea Consiliului Director

În data de 5 iulie 2011 a avut loc întâlnirea anuală a Consiliului Director al Pro Vobis, la care au fost prezenți 4 din cei 7 membri ai consiliului. Agenda discuțiilor a inclus prezentarea activităților curente ale organizației și discutarea dificultăților întâmpinate, prezentarea noii organigrame a Pro Vobis, prezentarea planului detaliat de activități afiliate Anului European al Voluntariatului și implicarea Pro Vobis în aceste activități și în buna-desfășurare a anului european. Am discutat cu membrii Consiliului Director despre strategia națională de dezvoltare a voluntariatului – cel mai important rezultat al AEV, primind de la ei sugestii despre modalitățile cele mai potrivite de promovare a acestei strategii la finalul anului și după încheierea acestuia.

Premiu de Excelență IER

Institutul European din România a decernat Premiile de Excelență IER ale anului 2011 sub semnul Anului European al Voluntariatului, aplecându-și atenția asupra activității organizațiilor neguvernamentale ale căror activități contribuie la promovarea spiritului și valorilor europene. Premiile de Excelență IER au fost acordate în data de 13 decembrie 2011 în cadrul Conferinței „Guvernanța economică europeană: locul și rolul politicilor publice”, festivitate la care Pro Vobis a primit un premiu pentru activitatea sa din 2011. IER a evaluat activitatea a peste 60 de organizații pe baza a două criterii principale: implicarea lor în susținerea și dezvoltarea voluntariatului și implicarea lor în sfera politicilor publice. Decizia finală a aparținut unui grup de selecție format din specialiști și parteneri IER, grup care a decis acordarea Premiilor de Excelență IER ediția 2011 unui număr de 14 organizații, printre care și Pro Vobis.

Venituri si cheltuieli Pro Vobis 2011

Venituri

Tip de venituri	Valoare RON	Valoare EUR
Venituri din fonduri nerambursabile	690.431,97	162.918,41
Venituri din dobanzi	5.887,28	1.389,19
Venituri din donatii	14.074,00	3.320,98
Venituri din servicii	5.976,75	1.410,30
VENITURI TOTALE 2011	716.370	169.038.88

Cheltuieli

Tip de cheltuieli	Valoare RON	Valoare EUR
CHELTUIELI GENERALE		
Personal (salarii si contributii)	420.651,00	99.259,30
Deplasari (personal, colaboratori, beneficiari, national si international)	123.245,06	29.081,63
Materiale promotionale si servicii publicitare	140.955,71	33.260,74
Publicatii	10.061,45	2.374,15
Echipamente si accesorii	8.895,23	2.098,97
Cheltuieli administrative	55.474,55	13.090,10
Alte costuri	25.365,00	5.985,27
CHELTUIELI TOTALE	784.648	185.150,19

*Curs mediu utilizat 1 EUR = 4,2379 RON



Contact:

Pro Vobis – Centrul Național de Voluntariat

Str. Rene Descartes nr. 6, Cluj-Napoca

Tel. 0264-412 897

provobis@provobis.ro

www.provobis.ro | www.voluntariat.ro | www.voluntareuropean.ro