
Clubul Coodonatorilor de Voluntari

Raportul primei intalniri

4 noiembrie 2011

Bucuresti

De ce un Club al Coordonatorilor de Voluntari?

In spatele programelor si actiunilor de voluntariat se afla intotdeauna un grup dedicat de persoane care se ocupa de recrutarea, coordonarea, sprijinirea si motivarea acelor voluntari. Fie ca sunt angajati sau voluntari, prin know-how-ul si experienta lor, coordonatorii voluntarilor transforma pasiunile acestora in actiuni eficiente pentru rezolvarea problemelor cu care se confrunta societatea.

Credem cu tarie ca un coordonator de voluntari este un om cheie in bunul mers al activitatilor de voluntariat, de al carui profesionalism si experienta depinde in buna parte succesul acestora. Coordonatorii de voluntari se confrunta adesea cu sarcini complexe, de multe ori beneficiind de prea putin sprijin, de prea putine resurse sau de prea putin timp (in cazul acelor care au un rol mai cuprinzator in cadrul unei organizatii).

Dezvoltarea voluntariatului in Romania s-a concentrat preponderent pe cresterea numarului de voluntari, mai degraba decat pe imbunatatirea capacitatii organizatiilor de a gestiona voluntarii deja existenti, de a imbunatati rezultatele programelor care implica voluntari si de a le oferi acestora o experienta de voluntariat de calitate. Voluntariatul nu poate genera rezultate si satisfactii fara o buna gestionare a voluntarilor. Noua strategie Pro Vobis este concentrata pe cresterea calitatii lucrului cu voluntarii, in special prin servicii si programe adresate profesionalizarii practicienilor care lucreaza in mod direct cu acestia. E timpul sa transformam cresterea calitatii coordonarii voluntarilor in prioritate, iar voi, coordonatorii de voluntari, sunteti o veriga esentiala in acest demers.

Ce propunem

Pro Vobis – Centrul National de Resurse pentru Voluntariat propune un spatiu de dialog si schimb de experienta, sub forma unor intalniri periodice in cadrul unui grup informal, pe care l-am denumit Clubul Coordonatorilor de Voluntari.

Clubul Coordonatorilor de Voluntari e comunitatea ta profesionala, un spatiu informal de intalnire si dialog pe teme relevante pentru munca ta. Clubul Coordonatorilor de Voluntari este potrivit pentru tine daca vrei sa:

- cunosti profesioniști asemeni tie;
- pui intrebari si sa afli raspunsuri la dileme legate de coordonarea voluntarilor si de dezvoltarea programelor de voluntariat;
- impartasesti experiente pozitive (sau negative) si lectii invatate in domeniul gestionarii voluntarilor;
- dezbatii teme relevante pentru munca de coordonator de voluntari;
- afli idei noi pentru a deveni mai eficient in munca ta;
- promovezi profesia de coordonator de voluntari, etc.

Despre prima intalnire a Clubului Coordonatorilor de Voluntari

Pentru a marca Ziua Internationala a Coordonatorilor de Voluntari, sarbatorita anual la inceputul lui noiembrie, am ales data de 4 noiembrie ca sa organizam prima intalnire a acestui Club, la Bucuresti, astfel incat sa avem ocazia de a ne cunoaste reciproc, a ne descoperi interesele comune si a face planuri de viitor impreuna.

Participanti

La prima intalnire a Clubului Coordonatorilor de Voluntari au participat 50 de persoane, reprezentand 42 de organizatii care lucreaza cu voluntarii, din 15 judete ale tarii plus municipiul Bucuresti. Domeniile in care activeaza organizatiile prezente la intalnire sunt dintre cele mai diverse, variind de la protectia mediului, la arta, educatie, sanatate, lucrul in beneficiul persoanele defavorizate, asociatii de sprijin reciproc, organizatii de si pentru tineri, asociatii studentesti, centre de resurse etc. Aceasi diversitate s-a reflectat si in experientele coordonatorilor de voluntari prezenti, unii activand in aceasta pozitie de ani buni si lucrând cu sute de voluntari iar altii aflându-se la inceput de drum, fapt ce a contribuit la facilitarea schimbului de experiente si bune practici in timpul intalnirii.

Nr.	Subiectul	Durata
1.	Inscrierea participantilor	9:00 – 9:30
2.	Deschidere	9:30 – 10:00
3.	Sesiunea I - Speed dating sau Sa ne cunoastem	10:00 – 11:00
4.	Pauza de cafea si networking	11:00 – 11:30
5.	Sesiunea II - Buzz session 1	11:30 – 13:00
6.	Pauza de pranz	13:00 – 14:00
7.	Sesiunea III - Buzz session 2	14:00 – 15:30
8.	Pauza de cafea si networking	15:30 – 16:00
9.	Sesiunea IV - Sesiune de inchidere	16:00 – 17:00
10.	Moment de sarbatorire	17:00 – 17:30

Deschiderea intalnirii

Prima intalnire a Clubului Coordonatorilor de Voluntari a fost deschisa de reprezentarii Pro Vobis – Centrul National de Resurse pentru Voluntariat, acestia dorind sa treaca in revista ideea din spatele initiativei, ce anume au propus pentru aceasta intalnire precum si cum vor fi organizate sesiunile pe parcursul zilei. In continuare participantii au fost invitati sa isi listeze asteptarile cu privire la acest eveniment: ce anume doresc sa se intample in cadrul primei intalniri. Asteptarile au fost apoi impartite pe doua categorii diferite si prezentate mai jos.

Ce se poate realiza acum?

- Clubul – scopul clar, idei pentru viitor,
- sa punctam "coordonatorul ideal"
- sa aflu experiente diferite de ale mele
- sa intalnesc alti coordonatori de voluntari din protectia mediului/regiunea mea
- schimb de experiente – impartasire
- cunoasterea altori coordonatori de voluntari si colegi – interactiune
- spatiu de discutii si aprofundare in managementul voluntarilor - descoperirea de solutii realiste
- informatii, idei, metode noi
- networking, colaborare, socializare, profesionalizare
- exemple de bune practici

Ce se va intampla in viitor?

- Clubul: plan concret de actiune/ idei de strategie viitoare/structura/clarificare cu privire la functionare/ membrii/cine si unde impartaseste resurse/cine coordoneaza clubul/ intalnirea urmatoare/ cristalizare actiuni viitoare
- Managementul voluntarilor: strategie pentru retentie/noi abordari/motivare/fidelizare/strategii de lucru/selectie/ relatia voluntari – angajati / sa lucreze bine cu voluntarii
- Sa imi cresc cunostintele despre voluntariat
- Sa aflu statistici despre evolutia voluntariatului in Romania
- Sa castig motivatie profesionala
- Colaborari/Parteneriate/Schimburi de voluntari
- Share de metode de lucru cu voluntarii

Speed dating

Din dorinta de a structura mai mult partea de cunoastere a participantilor, intalnirea a inceput cu o sesiune de "cunoastere in viteza" sau "speed dating". Participantii au fost impartiti in doua grupuri mari, cu cate un cerc de persoane la interior si unul la exterior, fiecare avand cate un partener de discutii. Perechile astfel formate au avut la dispozitie cate 10 minute sa discute intre ei si sa se cunoasca in termeni de organizatiile de unde provin participantii si ce experienta in gestionarea voluntarilor au acestia. Dupa cele 10 minute, participantii s-au rotit, schimband-usi locul si astfel interactionand cu alte persoane.



Buzz session – partea I

In cadrul acestei sesiunii, participantii au fost impartiti in trei grupe diferite pentru a discuta mai in detaliu despre prima tema a intalnirii si anume profilul coordonatorului de voluntari si care este contextul ideal in care acesta poate sa isi desfasoare activitatea intr-o organizatie sau institutie publica ce implica voluntari.

Un coordonator de voluntari gestioneaza toate elementele legate de activitatea de voluntariat in cadrul organizatiei sau institutiei in care activeaza. Mai precis, rolul unui coordonator de voluntari presupune analiza nevoilor pentru voluntari a unei organizatii sau institutii si apoi acoperirea acestor nevoi prin recrutarea, plasarea si mentinerea de voluntari. Mai mult coordonatorii de voluntari sunt asteptati sa dezvolte politicile legate de implicarea voluntarilor intr-o organizatie sau institutie precum si documentatia legata de instrumentele folosite pentru implicarea voluntarilor. Coordonatorii de voluntari gestioneaza voluntarii si interactiunea acestora cu cei cu care vin in contact intr-o organizatie sau institutie, inclusiv angajatii sau beneficiarii serviciilor oferite de respectiva organizatie sau institutie.

Un coordonator de voluntari supravegheaza desfasurarea activitatilor de voluntariat intr-o gama larga de domenii. Acesta nu numai organizeaza si supravegheaza activitatile si sarcinile voluntarilor dar este, de asemenea, asteptat sa ofere instruire, indrumare si inspiratie pentru voluntarii gestionati.

Spre deosebire de un responsabil de salariati, un coordonator de voluntari se ocupa de persoane care nu sunt platite pentru munca lor. Acest lucru necesita o abordare delicata si o atitudine motivationala deoarece voluntarii nu au nimic de pierdut in cazul in care decid sa renunte la implicarea in activitatile de voluntariat. In plus, pentru ca, de obicei, voluntarii provin din medii diverse, abilitatile de comunicare si empatie sunt necesare pentru succesul unui coordonator de voluntari. A sti cum sa motiveze si sa supravegheze voluntari cu diferite tipuri de personalitate este un alt aspect necesar in munca unui coordonator de voluntari. Competente legate de rezolvarea conflictelor, de asemenea, sunt importante pentru a mentine o atmosfera de lucru prietenoasa si a promova spiritul de comunitate in lucru spre un obiectiv comun.

Daca o persoana alege postul de coordonator de voluntari, este de dorit sa detina cunostinte legate de management de proiect si gestionarea aspectelor financiare, cel putin la nivel de baza. Experienta anterioara ca voluntar, adica insusi coordonatorul de voluntari sa fie fost voluntar la un moment dat, de asemenea, este de ajutor. Experienta in a vorbi in public si abilitati de analiza si raportare a datelor sunt alte aspecte ce trebuie luate in considerare de cei care aspira sa devina coordonatori de voluntari.

Cat despre contextul necesar ca un coordonator de voluntari sa isi desfasoare activitatea cu succes, aspectele mentionate in timpul discutiilor se refera la recunoastere din si in cadrul organizatiei ca un responsabil de voluntari; mai precis includerea coordonatorului de voluntari in organigrama organizatiei sau institutiei, lucru ce confera legitimitate postului. In plus, ar fi ideal sa existe un buget specific alocat pentru activitatile de voluntariat astfel incat coordonatorul sa poata deconta anumite cheltuielile pentru voluntari. Sprijin din partea organizatiei sau institutiei ce se poate materializa in cursuri de formare continua pe teme ce tin de managementul voluntarilor si recunoasterea coordonatorului de voluntari si din partea voluntarilor sunt alte aspecte ce contribuie la asigurarea unui context ideal pentru desfasurarea activitatii de gestionare de voluntari.



Buzz session – partea II

Pentru ca initiativa Clubului Coordonatorilor de Voluntari are ca si componenta majora partea de creare de spatiu pentru impartasirea de experiente cu privire la gestionarea voluntarilor, sesiunea de dupa pranz a fost intocmai gandita sa atinga acest scop. Asadar, tinand cont de intrebarile cele mai frecvente legate de managementul voluntarilor identificate din formularele de inscriere la eveniment, participantii au fost din nou impartiti in trei grupe pentru a incepe dialogul despre o serie de teme relevante pentru munca lor de zi cu zi. Fiecare grupa a avut cate doua afirmatii de dezbatut iar intentia acestei sesiuni nu a fost sa produca o serie de concluzii, ci sa faciliteze impartasirea din propria experienta a participantilor.

Prima grupa s-a referit la urmatoarele teme:

1. Dilema eterna a coordonatorului de voluntari: motivarea si fidelizarea voluntarilor
2. Coordonatorul de voluntari in COR (Codul Ocupatiilor din Romania): Pro si Contra

Motivare si fidelizare:

- asigurarea de protocol la intalniri
- plan concret de actiuni pentru voluntari
- sa folosim "multumesc" si "te rog"
- ofeirea de feedback constructiv
- asociatia puternica - organizare
- misiunea si valorile
- valorizarea activitatilor de voluntariat
- politica de voluntariat
- existenta unei fise de post pentru voluntari
- oferirea de sarcini motivante
- termene limita specifice pentru indeplinirea sarcinilor voluntarilor

Coordonatorul de voluntari in COR:

Plusuri: certificat de competente, suplimentul descriptiv

- titulatura
- grila de salarizare
- argument pentru remunerare
- vor fi mai motivati, stabili
- linii de buget in finantari
- norma de lucru
- caiet de sarcini
- contract de munca
- fisa de pontaj

Minusuri: din pacate vrem diplome

- firma ar putea sa plateasca ei un coordonator de voluntari si sa nu mai apeleze la ong-uri
- birocratizare
- responsabil de resurse umane

A doua grupa s-a referit la urmatoarele teme:

1. Cum evalueaza coordonatorul de voluntari activitatea voluntarilor?
2. Voluntarii nu sunt stabili in activitate; vin, pleaca dupa plac, renunta dupa prima activitate, zic ca vor, dar apoi nu fac...Ce solutii are coordonatorul de voluntari? Cum poate preveni aceasta?

Evaluarea voluntarilor:

- Fisa de prezenta / foaie de pontaj
- Feedback vs. evaluare
- Chestionar online – nu prea functioneaza
- Calitativ vs. cantitativ
- Feedback de la beneficiari
- Evaluarea din partea celorlalti colegi (peer-to-peer)

Fidelizarea voluntarilor:

- perioada de proba
- job shadowing / ziua portilor deschise
- contract de voluntariat
- exista diferente intre tipurile de voluntari
- un angajament – duc la responsabilizare – mai fideli
- folosirea de formulare – e.g. formular de exit/iesire
- interviu inainte de incepere activitatii de voluntariat – prospectarea motivatiei
- recrutare continua
- aplicarea unui sistem de management al voluntarilor serios
- organizatia este un organism viu
- capacitatea organizationala – ai cu ce sa il retii?
- seriozitatea/profesionalismul unei organizatii – aduce dupa sine stabilizarea voluntarilor
- sa se creeze activitati speciale pentru voluntari, in functie de interesele lor

Al treilea grup s-a referit la urmatoarele teme:

1. Cum putem contribui la recunoasterea rolului coordonatorului de voluntari? In interiorul organizatiei si in exteriorul organizatiei
2. Legitimitatea coordonatorului de voluntari. Cui se subordoneaza el in cadrul organizatiei? Ce ii confera statutul de coordonator de voluntari? (numire/experienta)

Recunoasterea rolului in interiorul organizatiei:

- Sa fie clarificat rolul foarte bine
- Membrii echipei de management sa solicite din partea coordonatorului de voluntari sa participe la dezvoltarea strategiei organizatiei
- Sa ii se ofere ocazia coordonatorului de voluntari sa se perfectioneze (cursuri de formare platite e.g. Managementul Voluntarilor)
- Sa plaseze voluntarul acolo unde acesta se potriveste
- Sa fie asa de tentanta pozitia inca toti sa doreasca sa o ocupe

Recunoastere din exteriorul organizatiei:

- Recunoasterea rolului vine dupa promovarea profesiei
- La nivel legislative, sa fie recunoscut rolul
- Gala Voluntarilor – oportunitate de a avea o recunoastere publica a rolului coordonatorului de voluntari

Legitimitatea coordonatorului de voluntari:

- Coordonatorul de voluntari se subordoneaza coordonatorului de proiecte / directorului executiv / presedintelui
- Nevoile organizatiei determina cui se subordoneaza coordonatorul de voluntari – unde anume in organizatie se implica voluntarii? Pe un anume proiect sau in structura generala a organizatiei?
- Marimea si specificul organizatiei este un alt factor de luat in considerare
- Este important sa existe o experienta anterioara de voluntariat in cazul unui coordonator de voluntari (sau cel putin o intelegere corecta a conceptului si practicii voluntariatului)

Sesiunea de inchidere

Unul dintre scopurile acestei prime intalniri a fost sa aflam cum anume si-ar dori practicienii, cei care gestioneaza voluntari si care sunt beneficiarii principali ai acestui Club, sa se materializeze aceasta initiativa. Mai precis, fiind prima intalnire, coordonatorii de voluntari au avut ocazia sa spuna ce anume isi doresc ca acest Club sa devina si sa participe direct, prin sugestiile facute, la construirea lui, astfel incat sa corespunda nevoilor lor. Asadar ultima sesiunea a zilei a fost dedicata unei discutii in plen si implicit o consultare cu participantii la intalnire despre cum anume si-ar dori sa fie organizat clubul, care sa fie obiectivele lui, ce isi propune etc. Pro Vobis se angajeaza sa adune sugestiile din timpul discutiilor si, pe baza lor, sa propuna un model de functionare a Clubului, model ce va fi trimis participantilor la intalnire. Cateva dintre sugestiile ce au reiesit in timpul discutiile se refera la:

a. Ce vrem sa fie acest club?

- Schimb de experienta si o resursa pentru cei ce activeaza in domeniu
- Comunitate de practica - Exemple de bune practici
- Vrem o recunoastere a acestei comunitati – un beneficiu al nostru ca membri, ar atrage alti membri
- Sa identificam ce avantaje avem de la acest club? Daca ne gasim raspunsuri la intrebari, vom vrea sa venim...

b. Cum sa organizam clubul?

- Membership deschis – dar cu formular asemanator la ce am avut, cu asteptari, cu ce contribui eu – o fisa de aderare
- Noi ce oferim pentru acest club? - Inventarierea expertizei membrilor – pe care o poti oferi membrilor noi
- E nevoie de o retea de coordonatori de voluntari "acreditati" care sa certifice competentele dobandite de voluntari – cineva va trebui sa verifice portofoliile acestora?

c. Ce fel de activitati ?

- O platforma online – o biblioteca cu manualul coordonatorului, etc
- Constituire asociatie cu personalitate juridica – sa contribuie la profesionalizarea domeniului. Pe de alta parte exista Federatia VOLUM – s-ar putea dezvolta clubul in cadrul federatiei, dar toate organizatiile ar trebui sa devina membre.

- Dezbateri mai in profunzime pe temele pe care le-am discutat azi – regionale, doar cu organizatiile interesate pe acea tema
- Iar in cadrul clubului sa avem grupuri de lucru regionale - contactul direct e foarte important.
- Profesionalizare – introducere in COR a profesiei. Sa oferim apoi cursurile necesare.

d. Cine coordoneaza clubul?

- Pro Vobis? – eventual la inceput, sa concretizam demersul.
- Vrem un nucleu, un grup de lucru intern care sa gestioneze activitatea, poate un reprezentant din fiecare regiune
- Ar putea fi prin rotatie - mandate de 1 an de exemplu
- Sa ne uitam la exemple din alte tari: exista grupuri informale locale sau asociatia coordonatorilor de voluntari, entitate legale, centrata pe servicii oferite membrilor

e. Cum comunicam?

- Intalniri regionale – tematice – cu rapoarte publice pentru celelalte regiuni
- Intalnire nationala periodica
- Comunicare online – Platforma cu cont/forum/cu username, sa nu fii invadat de mailuri; sau Wikispace - ceva flexibil, in care se creaza documente, care pot fi modificate, permit discutii, pe baza unei invitatii
- Pentru schimbul de pareri – avem mailuri personale – nu avem nevoie de un nou grup.
- Modalitatea de interactiune online sa ne permita schimbul de info mai complexe.
- Putem face o lista de teme de interes online si apoi stabilim ce discutam la fiecare intalnire - sa stim pentru ce ne asumam sa mergem.

f. Resurse de investit?

- Sediul Reper21 – Bucuresti – poate gazdui 15-20 pers.
- Asociația Pro Tinerete Alba Iulia – sala de intalniri, cazare....
- Federatia ONG Muntenia – sala de intalniri
- FSC Bacau – Sali pentru intalniri

Ziua Internationala a Coordonatorului de Voluntari

Ziua de 5 noiembrie este recunoscuta drept Ziua Internationala a Coordonatorilor de Voluntari - o zi in care ne aratam recunostinta nu doar fata de voluntarii din Romania si intreaga lume, ci mai ales fata de cei care recruteaza, coordoneaza si motiveaza voluntarii din numeroasele si frumoasele proiecte & programe de voluntariat care au loc pe tot parcursul anului in ONG-uri si institutii din intreaga tara. O zi internationala este o oportunitate binevenita pentru ca organizatiile, comunitatea intreaga si voluntarii insisi sa spuna un multumesc celor care sunt motorul actiunilor de voluntariat, indiferent ca sunt angajati (part-time, full-time sau ocupand alte roluri in organizatie) sau voluntari la randul lor. Este de asemenea o ocazie pentru coordonatorii de voluntari sa isi indrepte privirea spre colegii lor din tara si din lume, sa constientizeze importanta muncii lor si sa isi impartaseasca din entuziasmul si experienta lor.

Prima intalnire a Clubului Coordonatorilor de Voluntari a fost special stabilita la inceputul lunii noiembrie, tocmai pentru a marca aceasta zi tematica. Dupa o zi de lucru antrenanta, coordonatorii de voluntari participanti la intalnire au avut parte de un moment festiv organizat in cinstea lor, pentru a sarbatori impreuna efortul depus de-a lungul anului in a cuprinde energia si entuziasmul oferite de voluntari si a le canaliza catre activitatile oferite de organizatiile si institutiile in care acestia activeaza.

